



Prezados agentes,

Como resultado de uma auditoria feita na Qantas Airways Ltd. em Sydney - Australia, foi detectado numerosos casos de bilhetes emitidos em documento QF(081) sem conter trechos voados pela QANTAS, tal prática refletiu em perdas para a empresa. Portanto, a partir de 01 de Fevereiro de 2011, a QF enviará **ADM de USD 125.00** (USD100.00 de multa mais USD25.00 de taxa de emissão da ADM) para cada bilhete emitido dentro das características acima mencionada. A ADM será emitida e enviada pelo departamento de auditoria da QANTAS AIRWAYS Ltd de Sydney – Austrália e não poderá ser disputada.

Considerem exceções para :

1º) Bilhetes com qualquer tipo de tarifa volta ao mundo que incluam vôos das empresas da aliança ONeworld.

2º) Bilhetes com trechos de outras empresas aéreas deverão ser emitidos conjugados com os bilhetes internacionais da QF (081).

Não haverá exceções por erro de emissão.

Caso tenham qualquer dúvida, favor entrar em contato com o departamento de Reservas da Qantas (0XX11) 3145-8181 ou toll free 0800 772 6827.

Atenciosamente,

Departamento Comercial
Qantas Airways