

TARIFA AGENTE INTERNACIONAL - 2º SEMESTRE 2010

- **Elegibilidade:** Agente de Viagem que tenha relação comercial com a TAM (a avaliação quanto à concessão deverá ser aprovado pela Gerência).
- **Condições válidas:** viagens de ida e volta para funcionários com um mínimo de 01 ano de trabalho na mesma agência.
- **Acompanhante:** apenas 01 acompanhante por agente, viajando junto ida e volta.
- **Documentação necessária para funcionários:** carta da agência assinada pelo diretor, com a cópia da carteira profissional, passaporte e visto válido (se necessário para aquele destino). Para diretores: cópia do contrato social, passaporte e visto válido (se necessário para aquele destino).
- **Procedimento:** enviar a documentação acima junto com o LOC via email para seu Executivo de Contas, para prévia autorização da Gerência TAM, com pelo menos 24 horas de antecedência da emissão. **Favor atentar-se ao prazo da reserva.**
- **Utilização da promoção:** o mesmo funcionário não poderá usufruir mais de uma vez desta promoção para o mesmo trecho/destino.
- **Pagamento:** Somente via cartão de crédito à vista.
- **Permanência:**
 - Mínima – não há
 - Máxima – respeita-se as datas limites de embarque ida e volta
- **Período de Aplicação:**
 - Emissão:** A partir de **23 de Agosto de 2010**
 - Embarque:** Viagens de **25/Agosto/2010** e a última data que a viagem deve ser realizada, ida e volta, é **01/Dezembro/2010**.
- **Voos:** Somente nos vôo JJ ou PZ (não válidos no Code Share)
- **Reserva:** Deve ser efetuada pela própria agência na classe **W** (trechos internacionais) e **U** (trechos internos no Brasil), e deve estar confirmada ida e volta, quando houver acompanhante a reserva deve estar em um LOC apenas.
- **Descontos de CHD ou INF:** Não aplicável
- **Taxas:** Não inclusas. Serão cobradas no momento da emissão
- **Penalidades:**
 - **Reembolso:** Permitido antes do início da viagem mediante taxa de USD 40,00 ou 20% - o que for menor. O bilhete do titular com informação de acompanhante somente poderá ser reembolsado juntamente com o bilhete do acompanhante. Após o início da viagem não haverá reembolso.
 - **Alterações:** Permitido apenas alterações de data antes do início da viagem desde que sejam respeitadas as condições da tarifa (classe e permanência) mediante a taxa de USD 40.00 ou 20% - o que for menor. Caso haja acompanhante, esse também deve ser alterado tal como foi o do titular.
 - **Reitineração:** Não permitido.
- **Combinações:** *open jaw* permitido no destino.
- **Emissão:** Exclusivamente nos núcleos comerciais TAM, até 48 horas depois de efetuada a reserva. O bilhete do acompanhante deve ser emitido, obrigatoriamente, com o bilhete do agente.
- **Fidelidade:** os bilhetes desta promoção não pontuam no Programa Fidelidade.